

**Az Erste Befektetési Zrt. közleménye az Általános Üzletszabályzat 7. számú mellékletének
2016. október 17. napjával történő módosításáról –**

PANASZOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Erste Befektetési Zrt. (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., tev. eng. szám: III/75.005-19/2002 és E-III/324/2008, tőzsdetagság: BÉT és Deutsche Börse AG; a „Társaság”) Üzletszabályzata alapján közzéteszi, hogy a Társaság **2016. október 17-i hatálybalépéssel** módosítja az Általános Üzletszabályzatának 7. számú mellékletét (Panaszok kezelésére vonatkozó szabályzat és tájékoztató).

A módosított Panaszkezelési Szabályzat részletesen leírja a panasz bejelentés módját, továbbá kezelésének és nyilvántartásának szabályait, összhangban a *pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet* 1. melléklete szerinti Panaszkezelési Mintaszabályzattal.

A Panaszkezelési Szabályzat megtekinthető Társaságunk hivatalos honlapján (www.ersteinvestment.hu), valamint ki van függesztve Társaságunk ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben.

Kérjük, hogy a módosított Panaszkezelési Szabályzatot – saját érdekében – gondosan tanulmányozza át. A módosított Panaszkezelési Szabályzat 2016. október 17-től megtekinthető a Társaság ügyfélszolgálatán és vonatkozó internetes oldalain, valamint rendelkezésre áll a Társaság ügynökhálózatában.

2016.10.15.

Erste Befektetési Zrt.